# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE





## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Indirizzo

Telefono

Fax E-mail 120, Via due Aie 73048, Nardò (LE), Italia 320 8536025

REHO STEFANIA

stefaniareho@gmail.com

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

08/05/1981

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da - a)

Da settembre 2004 – a settembre 2005

· Nome e indirizzo del datore di lavoro · Tipo di azienda o settore

Università degli studi di Lecce

Collaborazione con la Biblioteca Centrale del settore economico

• Tipo di impiego

Attività di front-office

· Principali mansioni e responsabilità

Servizio di consultazione e prestito del materiale librario, consulenza e assistenza all'utenza e di back-office quali riordino di materiale librario, timbratura e registrazione dei periodici,

ricognizione inventariale

# **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a)

1 e 2 agosto 2005

· Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ditta Enel.Sì, 73059, Ugento (LE)

• Tipo di azienda o settore

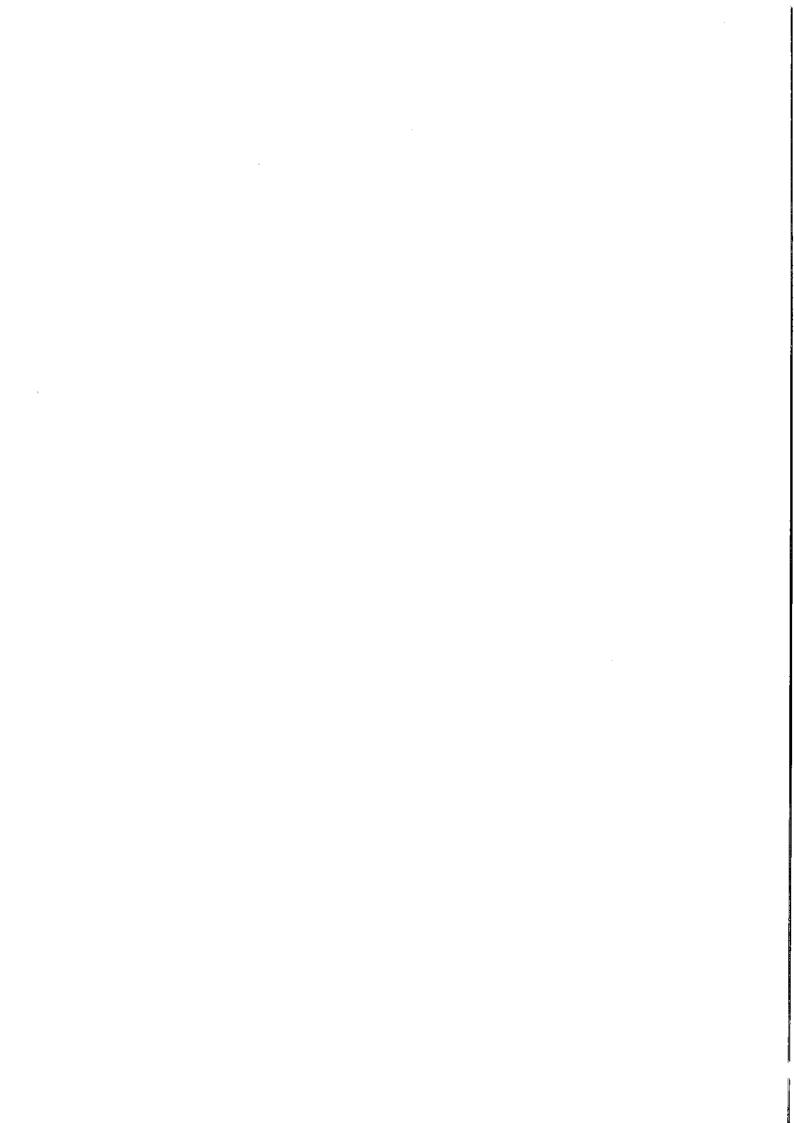
• Tipo di impiego

Agenzia di sviluppo e gestione energia elettrica

· Principali mansioni e responsabilità

Promoter di vendita per conto della ditta Promozione prodotti bassi consumi, alta

efficienza



#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

• Date (da -- a)

Da Novembre 2005 - ad Aprile 2006

Nome e indirizzo del datore di lavoro

DATACONTACT S.r.l., Via Calasso, 1, 73100, Lecce

· Tipo di azienda o settore

Attività di Call e Contact Center, organizzazione e coordinamento

· Tipo di impiego

Collaborazione a progetto

· Principali mansioni e responsabilità

Svolgimento di modalità outbound di attività di upselling su campagna "CS o CPS" e campagna

"Videotelefono" per la commessa: Telecom Italia

# ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da - a)

Da Marzo 2011 a Settembre 2012

· Nome e indirizzo del datore di lavoro

Studio Dottore Commercialista e revisore contabile – Dott, Ferilli Antonio Salvatore

Via Da Bormida, 12 – 73042 Casarano (LE)

Tipo di azienda o settore

Studio commercialista

Tipo di impiego

**Praticante** 

· Principali mansioni e responsabilità

Archiviazione contabile di documenti fiscali, registrazione di fatture e documenti contabili

#### **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a)

Da Febbraio 2012 ad Aprile 2013

Nome e indirizzo del datore di lavoro

GHIBLI GROUP SRL, Via del mercato floricolo, 29 - 73057 Taviano (LE)

· Tipo di azienda o settore

Azienda di commercio

· Tipo di impiego

Ragioniera

Principali mansioni e responsabilità

Contabilità, rapporti con clienti e fornitori, magazzino e mansioni di segreteria

# **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a)

Da Agosto 2013 a Novembre 2013

· Nome e indirizzo del datore di lavoro

· Tipo di azienda o settore

Azienda di grafica pubblicitaria

Tipo di impiego

· Principali mansioni e responsabilità

Archiviazione contabile di documenti fiscali, registrazione di fatture e documenti contabili

### ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da – a)

Dal 10 Marzo al 22 Marzo 2014

Nome e indirizzo del datore di lavoro

NOTAX S.p.A. - via G. Romano Zona Ind.- L. 44/B - 73024 Maglie (LE)

Tipo di azienda o settore

Azienda specializzata nel settore farmacie con UniClub Farma, il programma fedeltà per

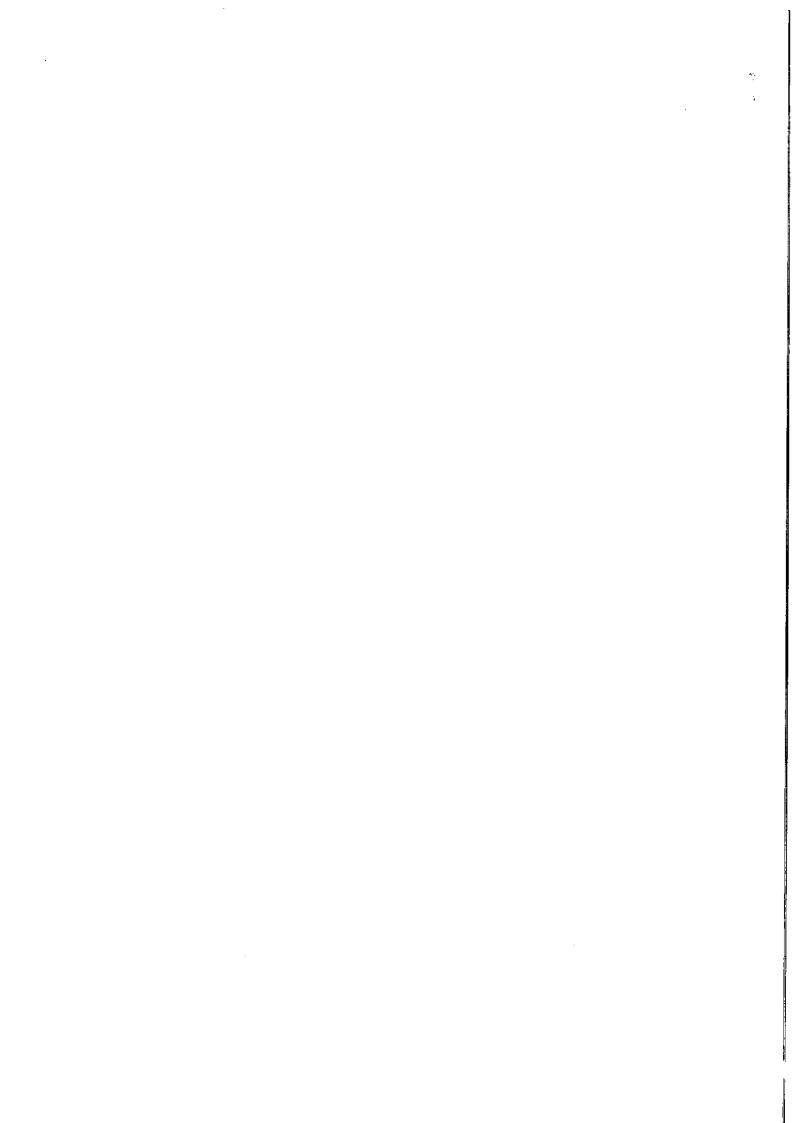
Tipo di impiego

Contratto di collaborazione occasionale (Ag Promo Sri, con sede in Maglie)

Principali mansioni e responsabilità

Analisi Customer Satisfation ("Clienti misteriosi" nella Farmacia e sulla gestione telefonica, Interviste nella Farmacia, Interviste nel bacino di attrazione commerciale);

Ricerche di mercato; Ricerche sul cliente.



## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da − a)

Da Aprile 2014 a Dicembre 2018

· Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

Impresa edile

• Tipo di impiego

Ragioniera

· Principali mansioni e responsabilità

Redazione e gestione di documenti contabili, sviluppo preventivi, rapporti con clienti e fomitori, mansioni di segreteria.

**ESPERIENZA LAVORATIVA** 

Date (da – a)

Da 09 Marzo 2015 ad Aprile 2019

· Nome e indirizzo del datore di lavoro

CALL & CALL HOLDING Z.I. Lotto 10 Tronco A 73042 Casarano (LE)

· Tipo di azienda o settore

Contact center

· Tipo di impiego

Operatrice telefonica

· Principali mansioni e responsabilità

Svolgimento di modalità outbound ed inbound per la commessa: Enel Energia

**ESPERIENZA LAVORATIVA** 

Date (da – a)

Da I 01 Marzo 2019 ad oggi

Nome e indirizzo del datore di lavoro

SANITARIA VILLA BIANCA, via Leuca 90/A 73100 Lecce

· Tipo di azienda o settore

Negozio di ausili ortopedici, tutori e parrucche oncologiche

· Tipo di impiego

Impegata amministrativa

· Principali mansioni e responsabilità

Redazione e gestione di documenti contabili, sviluppo preventivi, rapporti con dienti e fomitori, mansioni di segreteria.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE** 

Date (da – a)

Da 6 dicembre 2010

· Nome e tipo di istituto di istruzione o

formazione

Università degli studi del Salento, facoltà di Economia e Commercio

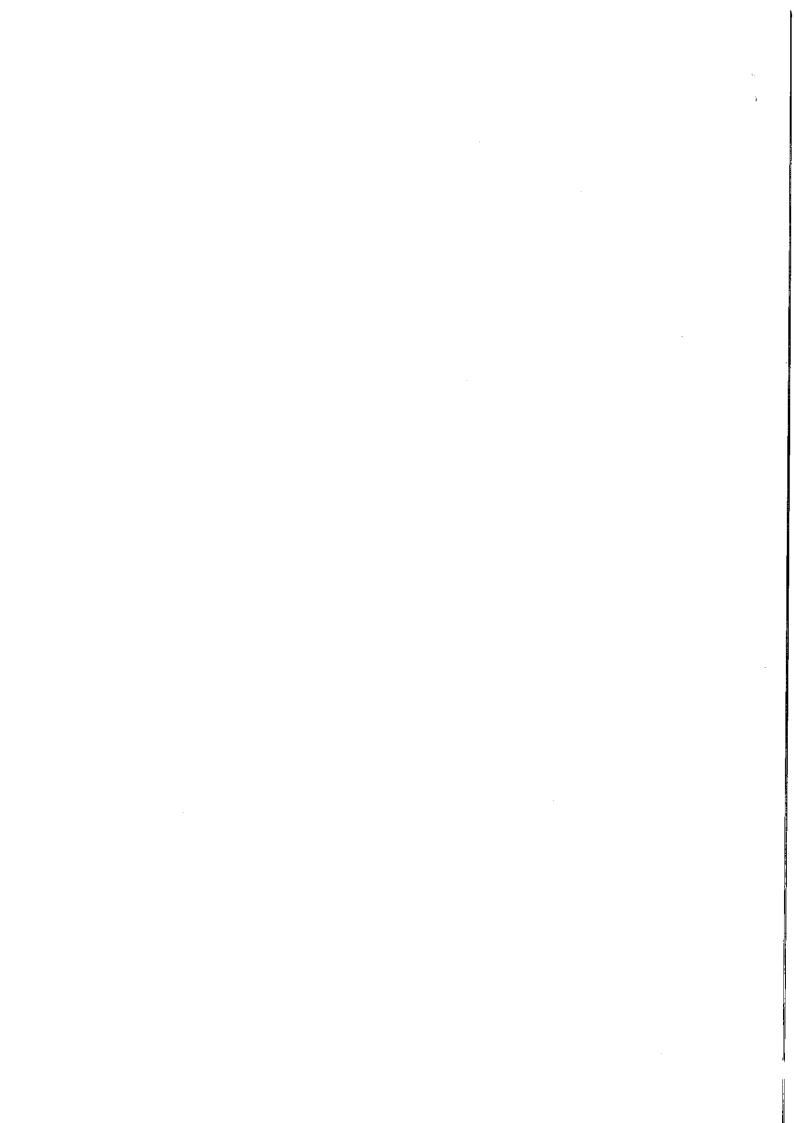
· Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Analisi Settoriale e Gestione Competitiva, Finanziamenti di Azienda, Politica Economica,

Statistica Inferenziale, Contabilità Direzionale, Sistemi Informativi

· Qualifica conseguita

Laurea Magistrale in Management Aziendale con votazione: 110 su 110



# **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date (da – a)

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Qualifica conseguita

Da 11 dicembre 2008

Università degli studi del Salento, facoltà di Economia e Commercio

Economia aziendale, Economia degli intermediari finanziari, Ragioneria, Matematica Finanziaria, Statistica, Politica economica, Strategia aziendale, Finanziamenti d'azienda

Laurea in Management aziendale (I Livello) con votazione: 92 su 110

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)

Dal 1994 al 1999

• Nome e tipo di istituto di istruzione o

formazione

Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri "A. DE VITI DE MARCO"

Economia aziendale, Ragioneria, matematica, Tecnica bancaria

 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Diploma di Ragioniere e perito commerciale

Qualifica conseguita

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Date (da − a)

 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

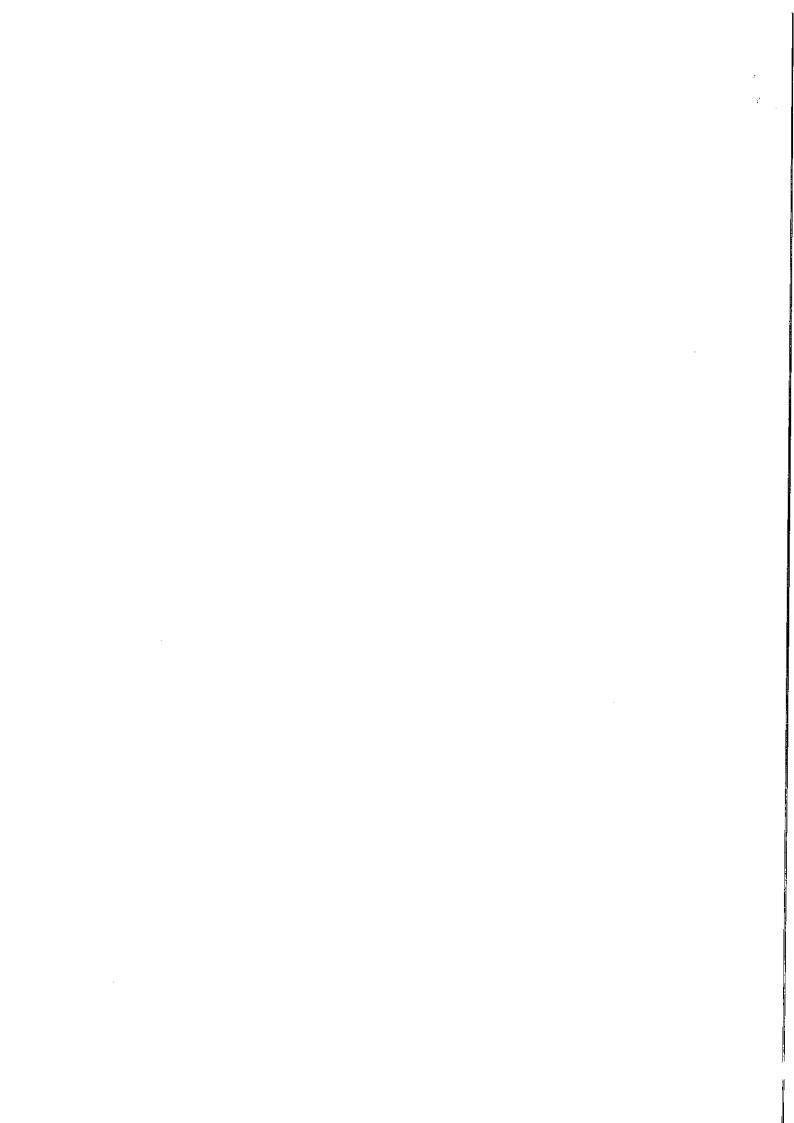
· Qualifica conseguita

14 Gennaio 2014

Università degli studi di Lecce, Facoltà di Ingegneria. Progetto CampusOne

Capacità di lavoro in ambienti Microsoft Office (Word, Excel, Access, PowerPoint), linguaggio Html, Internet e delle principali applicazioni

Corso di informatica ECDL



#### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### **PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

**INGLESE** 

Capacità di lettura

Buono

· Capacità di scrittura

Buono

· Capacità di espressione orale

Buono

CAPACITÀ E COMPETENZE

**TECNICHE** 

Ottima capacità di lavoro in ambiente Microsoft Office (Word, Excell, Access, PowerPoint), Linguaggio Html, Internet e delle principali applicazioni. Conoscenza del software E-Bridge di Buffetti, Sigao Win - Datasoftware

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Ho da offrire determinazione, una buona attitudine al lavoro, volontà di estendere le mie competenze, predisposizione al lavoro in team ed un ottimo senso pratico.

PATENTE O PATENTI

Patente di Guida categoria "B"

**ULTERIORI INFORMAZIONI** 

 Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mi curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai soli fini della ricerca e selezione del personale.

Spakel

